

(pieczęć zamawiającego**)

(miejsce, data)

Zamówienie

Nazwa firmy**:

Imię i nazwisko*:

Adres:

Telefon kontaktowy: Adres poczty elektronicznej:

NIP**: REGON**: PESEL*:

Informacje o nośniku ****

Rodzaj nośnika: Numer seryjny / pojemność:

Opis uszkodzenia, prawdopodobny sposób

powstania:

Dane do odzyskania (typy plików, katalogi wg priorytetów):

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Zgoda na otwarcie nośnika: Tak / Nie ***

Zwrot uszkodzonego nośnika: Tak / Nie ***

Objaśnienia:

* Dotyczy osób nieprowadzących działalności gospodarczej.

** Dotyczy podmiotów prawa handlowego oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

*** Niepotrzebne skreślić.

**** Dla kilku nośników proszę załączyć protokół do każdego.

Uszkodzony nośnik wraz z niniejszym protokołem należy przesłać na adres:
plockNET.pl, 09-402 Płock, ul. Mickiewicza 19/175.

Sposób przekazania odzyskanych danych:

.....

Warunki świadczenia usług odzyskiwania danych przez firmę plockNET.pl

1. plockNET.pl nie odpowiada za wady ukryte dostarczonego nośnika, które to mogą dopiero ujawnić podczas przeprowadzania ekspertyzy uszkodzeń i odzyskiwania danych, jak również nie odpowiada za ukryte wady fizyczne dostarczonych nośników.
2. plockNET.pl zobowiązuje się do zachowania tajemnicy handlowej związanej ze współpracą z Klientem, oraz do nie ujawnienia żadnych informacji bez jego zgody.
3. plockNET.pl zobowiązuje się do przeprowadzenia ekspertyzy uszkodzenia nośnika i próby odzyskania danych, jednak Klient przyjmuje do wiadomości, że może okazać się to niemożliwe.
4. Oświadczamy, że dołożymy wszelkich starań, aby odzyskiwane dane były kompletne, plockNET.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia danych wynikłe jeszcze przed podjęciem procedur odzyskiwania danych przez naszą firmę.
5. Wszelkie działania plockNET.pl, dotyczące zarówno procesu odtwarzania danych, jak i użytych do tego celu narzędzi, nie podlegają wglądowi i stanowią jej tajemnicę.
6. plockNET.pl przedstawi wycenę i czas odzyskania danych po wykonanej ekspertyzie. Szacunkowy koszt dla typowych usterek jest dostępny na stronie www.plocknet.com.
7. plockNET.pl zastrzega sobie prawo pobierania przedpłaty, w wysokości 400,00 złoty netto jako formy zabezpieczenia w celu zakupu nośnika – dawcy elektroniki.
8. plockNET.pl zobowiązuje się do przetwarzania danych zawartych na nośniku, tylko i wyłącznie dla potrzeb analizy oraz odzyskania danych.
9. Okres przechowywania danych przez plockNET.pl wynosi 14 dni od dnia zrealizowania usługi. Po upływie powyższego terminu dane zostaną bezpowrotnie usunięte.
10. Klient ma świadomość, że analiza dysku może wymagać otwarcia nośnika, co może skutkować utratą gwarancji producenta.
11. Informujemy, że nie odebranie nośnika w ciągu 3 miesięcy skutkuje przejściem go na stan magazynu firmy plockNET.pl.
12. Klient zostaje poinformowany o szacunkowym okresie niezbędnym do odzyskania danych. Z uwagi na charakter tego rodzaju usług, czas ten może ulec zmianie i Klient w pełni to akceptuje.
13. plockNET.pl nie odpowiada za legalność oprogramowania, danych oraz innych informacji, znajdujących się na powierzonych przez Klienta nośnikach.
14. Klient zapewnia, że jest właścicielem informacji zawartych na powierzonym nośniku danych, lub może przedstawić odpowiednie dokumenty uprawniające do ich przetwarzania. To samo zastrzeżenie dotyczy praw własności samego nośnika danych.
15. Klient zobowiązuje się ponieść koszty transportu nośnika w obie strony, jeśli zrezygnował z usługi odzyskiwania danych lub nie ma możliwości odzyskania danych z nośnika.
16. Klient zobowiązuje się ponieść koszty diagnozy w wysokości 50% ceny podstawowej dla poszczególnych rodzajów nośników zgodnie z aktualnymi zapisami na stronie www.plocknet.com. Opłata nie jest pobierana w przypadku, gdy nie ma możliwości technicznych odzyskania danych.

Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałem się z powyższymi warunkami i w całości je akceptuję:

data, czytelny podpis (pieczętka**)

Potwierdzam odbiór nośnika:

data, czytelny podpis (pieczętka**)

Objaśnienia:

- * Dotyczy osób nieprowadzących działalności gospodarczej.
- ** Dotyczy podmiotów prawa handlowego oraz osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
- *** Niepotrzebne skreślić.
- **** Dla kilku nośników proszę załączyć protokół do każdego.

Uszkodzony nośnik wraz z niniejszym protokołem należy przesłać na adres:
plockNET.pl, 09-402 Płock, ul. Mickiewicza 19/175.