

Regulamin świadczenia usług hostingowych

I. Postanowienia ogólne.

1. Regulamin oznacza Regulamin świadczenia usługi hostingowych przez plockNET.pl.
2. Usługodawcą jest plockNET.pl Barbara Krawczyk z siedzibą w Płocku, ul. Mickiewicza 19/175, 09 – 402 Płock, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Urząd Miasta Płocka pod numerem , REGON: 611422113, NIP: 7741521227 – zwana w dalszej części Regulaminu „plockNET.pl”.
3. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający plockNET.pl świadczenie usług hostingowych poprzez wypełnienie formularza zamówienia dostępnego w serwisie elektronicznym plockNET.pl i wysłanie go pocztą tradycyjną, elektroniczną lub faksem do biura firmy.
4. Konsument to osoba fizyczna zawierająca umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Usługa hostingowa to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach WWW firmy plockNET.pl.
6. Do korzystania z usług hostingowych niezbędne jest posiadanie podłączonego do Internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową Mozilla Firefox w aktualnej wersji lub równorzędną oraz program pocztowy (Microsoft Outlook Express 6 lub równorzędny).
7. Usługa dodatkowa to usługa udostępniona przez plockNET.pl, wyspecyfikowana na stronach serwisu WWW plockNET.pl, przeznaczona do współpracy jedynie z usługą hostingową Klienta dla której została zamówiona oraz stanowiąca integralną część usługi hostingowej.
8. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a plockNET.pl o świadczenie usługi hostingowej na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania okresu abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
9. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
10. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w

terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

11. Akceptując Regulamin Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej dotyczącej produktów i usług plockNET.pl.

12. plockNET.pl zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach WWW plockNET.pl. O zmianie Regulaminu plockNET.pl poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi hostingowej w plockNET.pl, Klient będący konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez plockNET.pl Klienta o zmianie Regulaminu, na zasadach określonych w pkt. IX.1 i IX.2. W przypadku wniesienia sprzeciwu, plockNET.pl ma prawo do:

- a. potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń,
- b. odrzucenia oferty i utrzymania usługi serwera na dotychczas obowiązujących zasadach do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.

13. *Okres abonamentowy* to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi hostingowej określonych w specyfikacji usługi, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.

14. *Dostępność usługi* to widzialność usług hostingowych na pierwszym routerze poza siecią plockNET.pl. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez plockNET.pl oraz infrastruktury sieciowej plockNET.pl. W czasie dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.

II. Obowiązek przestrzegania prawa.

1. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępni usługę.

2. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingowej do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.

3. W przypadku uzyskania przez plockNET.pl informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, plockNET.pl ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane

odpowiednim organom władzy publicznej.

4. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, plockNET.pl ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.

5. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.

III. Zamawianie usługi hostingowej.

1. plockNET.pl zobowiązuje się do aktywowania usługi serwera w domenie podanej przez Klienta we wniosku zamówienia usługi oraz wystawienia faktury pro forma tytułem utrzymania usługi.

2. Brak wpłaty na koncie Usługodawcy za usługę serwera w ciągu 14 dni od daty zamówienia usługi powoduje zablokowanie dostępu do usługi 15 dni od daty zamówienia na kolejnych 7 dni. Jeżeli w tym czasie plockNET.pl odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi hostingowej, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a abonament przedłużony na okres abonamentowy wskazany w zamówieniu, liczony od daty zamówienia usługi hostingowej.

3. Usługa hostingowa nieopłacona w ciągu 21 dni od daty zamówienia zostanie usunięta wraz z usługami dodatkowymi zamówionymi do tej usługi hostingowej oraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku. Zamówienie zostanie anulowane, o czym plockNET.pl poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej. Anulowanie zamówienia jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.

IV. Przedłużanie okresu świadczenia usługi hostingowej.

1. Na 28 dni przed końcem bieżącego okresu abonamentowego plockNET.pl poinformuje Klienta za pomocą poczty elektronicznej o upływie okresu abonamentowego oraz o wysokości opłat za przedłużenie abonamentu na kolejny okres oraz prześle fakturę pro forma tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy.

2. Klient dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez plockNET.pl, na podstawie przesłanej faktury pro forma, tytułem utrzymania usługi, na kolejny okres abonamentowy.

3. W przypadku przekroczenia parametrów usługi hostingowych okres abonamentowy usługi zostaje skrócony do daty przekroczenia parametrów usługi hostingowej. Kolejny okres abonamentowy liczony jest od daty przekroczenia parametrów usługi serwera i plockNET.pl

wystawi fakturę proforma tytułem utrzymania usługi w tym okresie.

4. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej 7 dni przed wygaśnięciem poprzedniego okresu abonamentowego usługi.

5. Klient dokonując wpłaty tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, zaś w przypadku dokonania wpłaty przez osobę trzecią, przystępując do korzystania z usługi, oświadcza, że zapoznał się i akceptuje warunki aktualnego Regulaminu, cennika i specyfikacji usługi, dostępnych na stronach WWW plockNET.pl i tym samym zawierana jest umowa o świadczenie usługi w kolejnym okresie abonamentowym. Zatwierdzone warunki są jedynymi obowiązującymi warunkami, na jakich plockNET.pl świadczy usługę.

6. Po odnotowaniu wpłaty na koncie plockNET.pl, tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, okres świadczenia usługi zostanie przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 7 dni od daty odnotowania wpłaty na koncie plockNET.pl.

7. Brak wpłaty na koncie plockNET.pl tytułem utrzymania usługi hostingowej na kolejny okres abonamentowy do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usługi serwera począwszy od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego. Klient wyraża zgodę na przechowanie danych przez okres kolejnych 14 dni.

8. Jeżeli w terminie 14 dni od daty zakończenia poprzedniego okresu abonamentowego plockNET.pl odnotuje wpłatę na koncie tytułem utrzymania usługi na kolejny okres abonamentowy, dostęp do usługi zostanie odblokowany, a czas utrzymania usługi przedłużony o kolejny okres abonamentowy liczony od daty zakończenia poprzedniego okresu.

9. Brak wpłaty na koncie plockNET.pl tytułem utrzymania usługi hostingowej na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy z plockNET.pl oraz usunięcie usługi hostingowej z usługami dodatkowymi zamówionymi do usługi serwera wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.

V. Płatności.

1. Opłata za usługę hostingową ustalana jest według cennika znajdującego się na stronach serwisu WWW plockNET.pl, obowiązującego w dniu zamówienia usługi lub w dniu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego usługi. Opłata abonamentowa jest niepodzielna.

2. Płatność za usługę hostingową rozliczana jest w okresach abonamentowych.

3. plockNET.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen usługi. Nowe ceny zostają podane w zaktualizowanym cenniku dostępnym na stronach WWW plockNET.pl i obowiązują od dnia wprowadzenia zmiany. Zmiana ceny usługi hostingowej w trakcie trwania bieżącego abonamentu nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów dla Klienta do końca opłaconego okresu abonamentowego usługi.

4. Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty tytułem opłacenia usługi na wskazany przez plockNET.pl rachunek bankowy Klienta (przeznaczony do rozliczeń z danym Klientem). W przypadku dokonywania wpłaty przez osoby trzecie, na wskazany przez plockNET.pl rachunek bankowy Klienta, opłata zostanie zaliczona na poczet usługi pod warunkiem wskazania jednoznacznego identyfikatora usługi lub numeru opłacanej faktury. W takim przypadku Klient potwierdza wolę zawarcia umowy, wyrażoną za pośrednictwem osoby trzeciej, która dokonała wpłaty, poprzez korzystanie z usługi.

5. W przypadku dokonywania płatności za usługi w plockNET.pl koszty bankowe Zleceniodawcy i Beneficjenta (plockNET.pl) pokrywa Zleceniodawca.

6. Zwroty wpłat będą przekazywane na wskazany przez Klienta rachunek bankowy.

VI. Obowiązki i odpowiedzialność Klienta.

1. Klient zobowiązany jest do informowania plockNET.pl o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.

2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.

3. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.

4. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez plockNET.pl usługi hostingowej.

5. plockNET.pl ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi jeżeli:

a. Klient złamie postanowienia umowy,

b. Klient będzie korzystał z usługi hostingowej niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę,

c. Klient będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.

VII. Obowiązki i odpowiedzialność plockNET.pl.

1. plockNET.pl zobowiązany jest do świadczenia usługi hostingowej w pełnym zakresie z należytą starannością. plockNET.pl nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub

nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.

2. W celu wykonywania usługi z należytą starannością plockNET.pl ma prawo do dokonywania aktualizacji oprogramowania na serwerach hostingowych, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.

3. plockNET.pl zastrzega sobie prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi hostingowej w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu, o których poinformuje Klienta pocztą elektroniczną.

4. plockNET.pl gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 98,9 % w skali roku. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, plockNET.pl, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 2 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw. plockNET.pl nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi.

5. plockNET.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:

- a. braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich,
- b. klęsk żywiołowych,
- c. nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi,
- d. wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
- e. naruszenia postanowień umowy przez Klienta.

6. plockNET.pl nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.

7. plockNET.pl nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.

8. plockNET.pl nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

9. Odpowiedzialność plockNET.pl jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.

10. Ograniczenia odpowiedzialności zawarte w pkt. VII. 1, VII. 4, VII. 5a, VII. 7 i VII. 8 i VII. 9 nie mają zastosowania wobec Klientów będących konsumentami.

VIII. Postępowanie reklamacyjne.

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana plockNET.pl w formie pisemnej na adres korespondencyjny plockNET.pl i określać:

- a. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta plockNET.pl,
- b. rodzaj usługi, której dotyczy,
- c. zarzuty Klienta,
- d. okoliczności uzasadniające reklamację,
- e. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.

2. plockNET.pl obowiązany jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz plockNET.pl przez podmioty, za które plockNET.pl nie ponosi odpowiedzialności, plockNET.pl przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

IX. Postanowienia końcowe.

1. Do umowy pomiędzy Klientem a plockNET.pl zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów pomiędzy Klientem a plockNET.pl, dotyczących świadczenia usług przez plockNET.pl, którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby plockNET.pl. Powyższe wskazanie właściwości sądu nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami. Miejscem świadczenia usługi jest siedziba plockNET.pl.

3. plockNET.pl zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i rozwiązania umowy o świadczenie usługi hostingowej w plockNET.pl w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta Regulaminu lub przepisów prawa.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2008 r.